**1. Origem e Formação:**

* Fale sobre suas origens familiares e se há influência empresarial em sua família.

Minha origem é em uma família extremamente pobre, morei em casa que nem piso tinha, era de chão batido. Meu pai foi chapa (descarga de caminhão) e minha mãe era do lar. Porém meu pai sempre foi muito trabalhador, honesto, e isso lhe possibilitou que uma pessoa investisse nele. Desde então meu pai sempre trabalhou como pequeno produtor rural (criação de frangos para abate), e paralelamente sempre criava alguns porcos, bois, etc. E desde muito jovem, ele me incentivou a trabalhar, além de ajuda-lo na granja. Ainda bem jovem eu comecei a trabalhar na feira, e pouco tempo depois, por incentivo do meu pai, montei minha própria banca de ovos. Começava assim minha vida de “empreendedor”... rs Posteriormente, fui fazer faculdade na cidade, e como meus pais não tinham condições financeiras, fui fazer ciências contábeis aqui em Prudente, na Toledo (a fases iniciais dos meus estudos foram todas em escola pública). Nesta mesma época, em março de 1983, por intermédio do meu primo, comecei a trabalhar, como digitador na Sawil, empresa que estou até hoje (há mais de 40 anos). Posteriormente, com a aposentadoria do meu patrão, ele me passou a empresa, e desde os idos de 1995, estou à frente da Sawil, desde então como sócio. Ao mesmo tempo, por incentivo de minha esposa e pelas Graças de Deus, muitas outras oportunidades foram aparecendo, como lecionar no curso de técnico em contabilidade em Regente Feijó, onde eu morei por um tempo, depois em um colégio técnico aqui em Presidente Prudente e por fim, nos cursos de Ciências Contábeis e Administração da Toledo. Na Sawil e na Toledo tive outros mentores, meus patrões, onde aprendi muito e com a ajuda deles e as bênçãos de Deus, prosperei. Atualmente sou sócio da Sawil Contabilidade, outras empresas do grupo, da Valor Contábil (uma consultoria em sociedade com uma ex-funcionária), além de uma atuação junto às entidades contábeis. Portanto, mesmo meu pai sendo muito modesto nos estudos (estudou apenas até o 4º do primeiro grau), posso afirmar que sua orientação foi fundamental para desenvolver meu espírito empreendedor (trabalhar por conta própria).

* Como a formação acadêmica contribuiu para sua jornada como empreendedor?

Minha formação acadêmica (fiz ciências contábeis e direito, mais 3 pós-graduações) foram fundamentais para me capacitar profissionalmente, porém, acredito que não tiveram tanta influência na minha jornada profissional, pois não é foco destas faculdades formarem, pelo menos naquela época, empreendedores. Meu pai me incentivar a colocar uma banca na feira certamente me ajudou muito mais nesta caminhada, destravando minha mente para o “risco”, pois o resultado é proporcional a ele, ou seja, quanto maior o risco, maior tende a ser o retorno.

* Como suas experiências educacionais moldaram seu estilo de aprendizado e abordagem para enfrentar desafios?

Para enfrentar os desafios, acredito ser importante ter conhecimento e experiência. Neste sentido, certamente as experiências educacionais me permitiram a acumular tanto o conhecimento necessário para enfrentar os desafios da vida, quanto a acumular experiência.

**2. Identidade e Características Pessoais:**

* Como você se descreve como pessoa e empreendedor?

Muito longe de ser um empreendedor arrojado, sou bastante conservador e comedido nas minhas ações. Como pessoa, sou muito perseverante (quase teimoso) e muito resiliente. Meu primeiro emprego só conquistei graças a estas características... mas isso é uma outra longa “história”. Essa dedicação e resiliência também permitiram que conquistasse meu espaço no mercado de trabalho.

* Quais características pessoais você considera cruciais para liderar sua empresa?

Dedicação, ter me capacitado, apesar de não ser fácil, lidar com pessoas, humildade, respeito, e cada vez mais, ter o Senhor como meu guia.

**3. Inspiração Empreendedora:**

* Qual foi o momento que o levou a considerar a possibilidade de se tornar um empreendedor?

Acredito que Deus preparou isso para mim. Antes de conhecer ao Senhor, eu atribuía isso à sorte, mas depois entendi que sempre foi Deus providenciando tudo em minha vida. Explico porquê. Eu entrei na Sawil com 18 anos, e lá haviam além do dono, outros sócios e muitos profissionais, certamente à minha frente, pois entrei lá sem saber absolutamente nada. E todas estas pessoas, foram procurado outros caminhos e foram um a um saindo da Sawil. Até que chegou o momento do meu patrão, Sr. Sakae, começar a pensar em fazer a sucessão (passar o bastão). E quem estava lá neste momento, pronto para subir no cavalo que passava arreado? Justamente, eu. O improvável, que entrou na empresa por teimosia e resiliência, mas que com o tempo foi se preparando até que o Sr. Sakae começou a me preparar para o seu lugar, onde estou até hoje. Já ouviu falar a frase: estar no lugar certo, na hora certa? Deus me colocou lá.

* Poderia compartilhar como a ideia inicial de sua empresa surgiu e como ela foi implementada?

Na realidade, como dito acima, eu recebi a empresa já em funcionamento. De lá para cá muitas mudanças houveram, crescimento, inovações, etc., mas fui melhorando o que recebi pronto do Sr. Sakae, e mais uma vez, com o mesmo princípio de honra e caráter muito parecidos com os do meu pai biológico, ou seja, Deus colocou em minha caminhada, várias pessoas com este perfil, que forjaram a pessoa e profissional que sou hoje. O Sr. Milton da Toledo, onde estive por quase 25 anos como professor, coordenador e diretor também foi outro mentor como empreendedor.

**4. Desenvolvimento Empresarial Inicial:**

* Como você planejou e preparou para a fundação da empresa?

Eu peguei a empresa já em funcionamento.

* Como você lidou com os primeiros desafios e momentos cruciais durante os primeiros tempos da empresa?

Neste tempo todo (mais de 40 anos), sim, tivemos altos e baixos, mas uma base sólida de clientes conquistados com base na cultura do Sr. Sakae, nos permitiram passar por todas as turbulências. A última foi na pandemia, com a incerteza do que aconteceria com o mercado, com os clientes, com nossos colaboradores, que de uma hora para outra tiveram que trabalhar a partir de suas casas, e sem a certeza se mesmo nós sairíamos com vida. Enfim, cá estamos nós, Graças a Deus, com saúde e trabalhando para levar a Sawil ao próximo patamar.

**5. Identificação de Oportunidades:**

* Como você identifica oportunidades no mercado?

Sempre quando há uma situação de crise, necessidade, são momentos bons para desenvolver um produto ou serviço que satisfaça essas necessidades. Se você tem um produto ou serviço que resolva algum problema, é uma ótima oportunidade.

* Quais são seus métodos para aprender e se atualizar?

Já fiz muitos cursos, e todos foram importantes. Atualmente, na minha fase da vida e com o conhecimento e experiência já adquiridos, utilizo-me muito do conhecimento acumulado na internet, e nas inteligências artificiais, como o Chat GPT. Desenvolvi nestes anos, habilidade para fazer a pergunta certa para obter a melhor resposta, seja no Google, seja da IA.

* Como sua empresa aborda a resolução de problemas?

Para nós, todo problema é um momento a ser aproveitado, seja para melhorar nosso processo, seja para aperfeiçoar nosso relacionamento com o cliente. Não costumo dar valor ao problema, gosto de valorizar a solução.

**6. Lidando com Adversidades:**

* Como você encara o fracasso e como isso afeta suas decisões?

O fracasso só acontece porque você tentou. Valorizo as tentativas, valorizo tentar fazer diferente. Valorizo a iniciativa. Sabe quem não fracassa? Quem não tenta... e não tentar, é pior do que fracassar, por que não permite o risco de ter sucesso.

**7. Papel e Responsabilidades:**

* Qual é o seu papel na empresa e como você divide seu foco entre diferentes áreas?

Atualmente trabalho somente na gestão, orientando os coordenadores, meu filho que se prepara para me suceder, buscando inovar para alcançar um lugar de destaque no mercado.

* Como você equilibra a delegação de tarefas com seu envolvimento na rotina diária?

Como dito acima, todas as tarefas são realizadas pela equipe. Atuo somente no atendimento aos clientes, em situações especiais, e na orientação.

**8. Liderança e Relações:**

* Como você lidera e inspira sua equipe a compartilhar sua visão?

Através na orientação que dou aos sócios, coordenadores, e colaboradores, sempre colocando a importância dos nossos propósitos, cultura, valores.

* Como você aborda o desenvolvimento da equipe e encoraja a criatividade?

Não tem sido uma tarefa fácil. Mas nosso escritório tem um departamento de TI, cuja função é sempre buscar nova ferramentas que facilitem nosso trabalho, reduzindo o trabalho braçal e deixando tempo livre para o trabalho intelectual, premiamos sugestões, premiamos quem busca ampliar o conhecimento através de cursos, premiamos quem repassa o curso aos colegas, concedemos bolsas de estudos, dentre outras ações.

**9. Criatividade e Imaginação:**

* Como você valoriza a criatividade e o erro na empresa?

Temos uma política de sugestão, premiando quem dá ideias, e quanto ao erro, como dito acima, usamos eles como forma de melhorar nosso trabalho, aperfeiçoar os processos, e nos aproximar dos clientes. Uma vez um professor nos ensinou que um problema bem resolvido tende a fidelizar mais um cliente do que um que não teve nenhum problema.

* O que o inspira e motiva no processo empreendedor?

Nunca quis ser funcionário público, passar em concurso, apesar de ter tentado algumas vezes por conta da “estabilidade”, até aprender que a melhor estabilidade é não depender de ninguém. Parece muito pretencioso, pois sempre precisamos uns dos outros, de clientes, fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores, etc. Não é sobre isso. É sobre fazer acontecer as coisas por meios dos processos que você domina, sem depender de outros para tomar essas decisões. Isso eu não conseguiria nem como funcionário público e nem como empregado.

**10. Desafios Empresariais:**

* Como você lida com a incerteza e a ambiguidade no ambiente empresarial?

Sempre foi assim. O importante é estar preparado para as situações de maior instabilidade, seja financeiramente, seja capacitado para novos desafios.

* Qual é o fator mais crucial para o sucesso de sua empresa?

Penso que seja o relacionamento. O relacionamento gera tudo, seja com clientes, fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores, órgãos públicos, etc.

**11. Gestão e Estrutura Empresarial:**

* Como você seleciona e desenvolve sua equipe?

Sempre que possível, damos preferência para quem tem sangue nos olhos. Vontade, determinação, normalmente é mais difícil de conseguir nas pessoas do que qualificação ou conhecimento.

* Qual é a base ideológica do sistema de gestão da empresa?

Penso que seja a ideia de que todos nós dependemos uns dos outros.

* Como estabelece metas e avalia o desempenho da empresa?

Atualmente, avaliamos a rentabilidade de cada cliente. Quando um cliente não atinge a rentabilidade desejada, entramos nas tarefas executadas para este cliente, processos, tempo, etc. Nossa meta é que cada cliente deixe uma margem de 33% sobre o faturamento que ela nos proporciona. Por outro lado, também medimos a produtividade da equipe, pois se cada um produzir o que é esperado dele, ao final, no conjunto a empresa atingirá suas metas de rentabilidade. Além das métricas quantitativas, atualmente, estamos também trabalhando num projeto que denominamos de Sawil 4.0, uma vez que nosso trabalho poderá ser substituído por uma IA, temos que gerar valor para o cliente através de serviços que a IA ainda vai demorar chegar, que é ajudar as empresas a atingirem seus resultados, e não somente entregar as guias de impostos.